29 de jul. de 2025

## Processos Barros - Beestock

Convidados [Vitor Pellense](mailto:vitor.pellense@szsolucoes.com.br) [José Fidalgo De Siqueira](mailto:jose.siqueira@szsolucoes.com.br) [Wagner Tabordas Ribas](mailto:wagner@szsolucoes.com.br) [Renan Fernandes Dias](mailto:renan.dias@szsolucoes.com.br) [Jeferson Moraes](mailto:jmoraes@szsolucoes.com.br) [Ramon SZ](mailto:ramon@szsolucoes.com.br) [Carlos Alberto Bertling Junior](mailto:carlos.bertling@szsolucoes.com.br)

Anexos [Processos Barros - Beestock](https://www.google.com/calendar/event?eid=NmZqdWs2cDBxbGZrcTRib2JtcHMxMGRydTYgd2FnbmVyQHN6c29sdWNvZXMuY29tLmJy)

Registros da reunião [Transcrição](?tab=t.7dhxjzf9n8qq) [Gravação](https://drive.google.com/file/d/1REtiUXLniGWR-8xlZ2cL73lvwlWvhKOZ/view?usp=drive_web)

### Resumo

Ramon Mendes apresentou o cliente Barros Autopeças, que utiliza o WMS Bstock integrado ao ERP da Zuquet, com foco na filial de Serra para operações de cross-docking simplificado e destacou desenvolvimentos específicos do Bstock, como o armazenamento automático e o uso do "código complementar". Os planos de expansão para outras filiais dependem de desenvolvimentos pendentes no ERP do cliente e Ramon Mendes explicou o futuro direcionamento de depósito na entrada e saída, enquanto José Fidalgo De Siqueira e Jeferson Moraes discutiram o desenvolvimento do módulo de cross-docking, que será lançado em agosto. Ramon Mendes recomendou que a equipe de suporte se familiarize com o cliente e seus processos atuais para o suporte futuro.

### Detalhes

* **Introdução ao Cliente Barros Autopeças** Ramon Mendes iniciou a reunião, apresentando o cliente Barros Autopeças, localizado em Mogi Mirim, São Paulo ([00:06:04](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.4xl981j22ubs)). A empresa implantou o WMS Bstock integrado ao ERP da Zuquet, que é um parceiro. Atualmente, apenas uma filial em Serra, Espírito Santo, está em produção, operando no modelo de cross-docking simplificado ([00:07:44](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.fq2tmzwwc2uh)) ([00:10:33](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.9rk79khpb2i7)).
* **Integração e Operação em Serra** A Barros Autopeças utiliza a primeira integração com o ERP do parceiro Zuquet, onde todo o desenvolvimento da integração de dados (ida e volta) foi realizado pela Zuquet ([00:09:07](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.nw91679nge1l)). A filial de Serra funciona como um cross-docking, recebendo mercadorias de fornecedores e as movimentando diretamente para expedição, sem paletização, pois não há processo de armazenagem prolongado ([00:10:33](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.9rk79khpb2i7)). O foco principal é a entrada e saída de materiais, sem utilização de inventário ou outras funções mais complexas ([00:11:56](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.h4cbmdhczpxp)).
* **Diferenciais e Desenvolvimentos Específicos** Ramon Mendes destacou desenvolvimentos específicos para o cliente Barros, como o parâmetro de "armazenamento automático" no Bstock, que permite que a conferência de entrada direcione os produtos diretamente para o endereço final de armazenamento, sem a necessidade de uma segunda etapa ([00:13:56](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.f8digj1ttukr)). Outro diferencial é a utilização do "código complementar" como referência principal para os produtos, que é concatenado à descrição em várias telas do sistema para facilitar a identificação pelos usuários ([00:19:11](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.xrk0bx8l0wby)).
* **Pontos de Atenção na Integração e Suporte** Em relação às integrações, é crucial monitorar erros no monitor de integrações, pois problemas como o cancelamento de saída podem ocorrer devido à falta de desenvolvimento no ERP do cliente. Ramon Mendes enfatizou que o suporte para problemas de integração com o ERP da Zuquet é feito diretamente com a equipe deles, embora a equipe de suporte possa auxiliar quando necessário ([00:21:36](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.u8c1e1pnnpah)).
* **Planos de Crescimento e Desenvolvimentos Pendentes** O cliente Barros Autopeças tem planos de expandir a utilização do Bstock para outras filiais, incluindo Curitiba e a matriz em Mogi Mirim. Contudo, essa expansão depende de desenvolvimentos pendentes no lado do ERP deles, como a geração de pedidos e o módulo de cross-docking. Enquanto isso, o Bstock será implementado nas lojas menores no módulo padrão ([00:23:05](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.nupaaybpwzf9)).
* **Direcionamento de Depósito na Entrada e Saída** Ramon Mendes explicou uma funcionalidade futura onde o ERP passará a enviar o código do depósito na integração do documento de entrada. Isso permitirá ao Bstock configurar tipos de documento específicos para cada filial (ex: BH, Curitiba, Matriz) e direcionar o saldo diretamente para o depósito correto no momento do armazenamento, segregando o estoque desde a entrada ([00:24:42](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.8c0v02qyqvrn)). Da mesma forma, o depósito será enviado na integração de saída, facilitando a alocação automática de saldo ([00:27:24](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.la4d0yrd4cj4)).
* **Desenvolvimento do Módulo de Cross-docking** José Fidalgo De Siqueira solicitou esclarecimentos sobre o processo de cross-docking ([00:28:47](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.tvms86leak1z)). Ramon Mendes explicou que o módulo de cross-docking está sendo desenvolvido tanto no Bstock quanto no ERP do cliente, e substituirá a solução manual temporária ([00:29:56](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.4tgigyx6xg7c)). Este novo módulo permitirá que, na integração de entrada, o ERP informe as quantidades previstas para pedidos de saída, possibilitando que a conferência de entrada já realize a separação e preparação para expedição, pulando etapas intermediárias ([00:31:19](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.ht932bxorp10)). O saldo ficará reservado no depósito cross para pedidos específicos e será automaticamente baixado quando o pedido for faturado ([00:40:04](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.q6imkzvxv0hw)) ([00:42:17](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.ucqjy5leq66q)). Jeferson Moraes acrescentou que o módulo de cross-docking deve ser lançado na próxima versão do Bstock em agosto, mas sua implementação dependerá dos desenvolvimentos do cliente ([00:47:11](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.m10k7u3ndent)).
* **Suporte Futuro e Familiarização com o Cliente** Ramon Mendes salientou que o cliente Barros ainda está se familiarizando com o Bstock, o que pode gerar chamados mais básicos ou por falta de entendimento. Ele recomendou que a equipe de suporte analise cuidadosamente os chamados, pois nem sempre se tratam de problemas técnicos ([00:44:41](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.gqfsxj1m9ich)). Com a expansão para operações maiores em Mogi e Curitiba, que envolverão mais itens e usuários, é importante que a equipe se familiarize com o processo atual para estar preparada para a complexidade futura ([00:45:49](?tab=t.7dhxjzf9n8qq#heading=h.9hb5avrlzu82)).

*Revise as anotações do Gemini para checar se estão corretas.* [*Confira dicas e saiba como o Gemini faz anotações*](https://support.google.com/meet/answer/14754931)

*Envie feedback sobre o uso do Gemini para criar notas* [*breve pesquisa.*](https://google.qualtrics.com/jfe/form/SV_9vK3UZEaIQKKE7A?confid=hZOjJs5RSk2xUrdPSIbvDxITOAIIigIgABgBCA)